

 <p>Universidad de Valparaíso CHILE</p> <p>Prorectoría Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación</p>	PROCEDIMIENTO	Código: PNT0-0224
	SOLICITUD DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Versión: 1.0 <hr/> Versión Ficha: 2 <hr/> Pág. 1 de 4

ANTECEDENTES GENERALES

Procedimiento que forma parte del **Proceso de Desarrollo de Sistemas de Información**.

OBJETIVOS

Efectuar la solicitud oficial para la creación y desarrollo de un **Sistema Informático** por parte de una **Unidad Solicitante** de la Universidad de Valparaíso a la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, DTIC.

ALCANCE

Procedimiento de **Solicitud de Desarrollo de Sistemas de Información** dirigido a la Dirección de Informática, DTIC, realizado solo por una Unidad Solicitante de la Universidad de Valparaíso que tenga una determinada necesidad.

AUTORIDADES Y RESPONSABLES

- **Director de DTIC:** Autoridad responsable a nivel general de todos los procesos relacionados con la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación de la Universidad de Valparaíso (Referencia en sitio <http://dtic.uv.cl>).
- **Jefe de Unidad:** Responsable de las tareas ejecutadas por la Unidad Desarrollo o Fincon, quien depende directamente del Director de Dtic (Referencia en sitio <http://dtic.uv.cl>).
- **Unidad Solicitante:** Unidad académica o administrativa de la Universidad de Valparaíso que solicita el desarrollo de un sistema de información a la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación, Dtic.

DEFINICIONES

- **Solicitud Oficial:** Formulario código PD001F0001 impreso para la Solicitud de Desarrollo de un Sistema de Información, descargable del sitio web UV, <http://dtic.uv.cl/> y enviado por Gesdoc a Ivonne Torrealba.
- **Proceso de Desarrollo de Sistemas de Información:** Proceso por medio del cual se produce eficaz y eficientemente un producto de software que reúne todos los requisitos del cliente y que cuenta con las siguientes etapas: Planificación, Definición y análisis de requerimientos, diseño del sistema, desarrollo del sistema, Pruebas unitarias, pruebas de integración, pruebas del sistema y de aceptación, liberación del producto y mantenimiento. (Referencia Jacobson 1998).

Elaboró: Eileen Torrealba	Revisó: Andrés Ramos, Gino Astorga	Aprobó: Marco Aravena
Fecha: 23/03/2011	Fecha: 23/03/2011	Fecha: 23/03/2011

 <p>Universidad de Valparaíso CHILE</p> <p>Prorrectoría Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación</p>	PROCEDIMIENTO	Código: PNT0-0224
	SOLICITUD DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Versión: 1.0
		Versión Ficha: 2
		Pág. 2 de 4

EQUIPOS, HERRAMIENTAS Y MATERIALES

La **Unidad Solicitante** para realizar lo solicitud deberá contar con los siguientes equipos, herramientas y/o materiales:

- Computador con conexión internet.
- Correo institucional de la universidad de Valparaíso.
- Navegador de Internet.
- Acceso a Web Universitaria <http://dtic.uv.cl>.
- Formulario de Solicitud de Desarrollo de Sistemas de Información (Formulario código PD001F0001).

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

El procedimiento a seguir por la **Unidad Solicitante** es el siguiente:

1. Acceder a sitio <http://dtic.uv.cl> en la sección formularios.
2. Descargar el Formulario de solicitud de desarrollo de sistema de información (Formulario código PD001F0001)
3. Completar del formulario de solicitud de desarrollo de sistemas de información (Formulario código PD001F0001) los campos:
 - a. Nombre solicitante: Nombre de la persona responsable de realizar la solicitud.
 - b. Fecha de Solicitud: Fecha en la que se realiza solicitud.
 - c. Unidad a la cual Pertenece: Nombre de la unidad que requiere la solicitud.
 - d. Anexo: Teléfono al que se pueda acceder en caso de efectuar consultas.
 - e. Correo electrónico solicitante: Correo institucional UV de la persona que realiza la solicitud.
 - f. Descripción del Proyecto: Describir las principales funciones que desea implementar en el nuevo sistema.
 - g. Objetivos del proyecto: Señalar objetivos claros y precisos.
 - h. Comentarios: Registrar comentarios relevantes.

Elaboró: Eileen Torrealba	Revisó: Andrés Ramos, Gino Astorga	Aprobó: Marco Aravena
Fecha: 23/03/2011	Fecha: 23/03/2011	Fecha: 23/03/2011

 <p>Universidad de Valparaíso CHILE</p> <p>Prorectoría Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación</p>	PROCEDIMIENTO	Código: PNT0-0224
	SOLICITUD DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Versión: 1.0
		Versión Ficha: 2
		Pág. 3 de 4

4. Enviar por Gesdoc a:
 - a. Ivonne Torrealba, indicando en el asunto "Solicitud XXXX XXXX".
5. Esperar hasta 72 hrs. para recibir una respuesta desde DTIC y coordinar para una reunión.

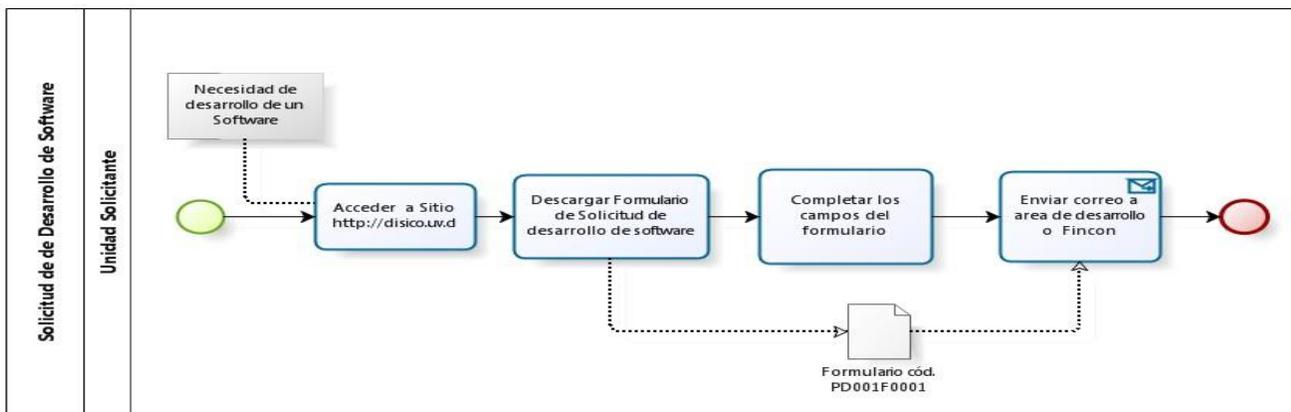
REGISTRO

- Correos electrónicos.

DOCUMENTOS REFERENCIALES

- Formulario de Solicitud de Desarrollo de Sistemas de Información (Formulario código PD001F0001), que se puede descargar desde el sitio web <http://dtic.uv.cl>.

FLUJOGRAMA



Powered by
bizagi
Modeler

CONTROL DE MODIFICACIONES

Elaboró: Eileen Torrealba	Revisó: Andrés Ramos, Gino Astorga	Aprobó: Marco Aravena
Fecha: 23/03/2011	Fecha: 23/03/2011	Fecha: 23/03/2011



Prorectoría
Dirección de Tecnologías de
Información y Comunicación

PROCEDIMIENTO

SOLICITUD DE DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: PNT0-0224

Versión: 1.0

Versión Ficha: 2

Pág. 4 de 4

Autor	Fecha	Modificación
Eileen Torrealba	23/03/2011	Creación del procedimiento de Solicitud de Desarrollo de Sistemas de Información.

COPIA CONTROLADA

Elaboró: Eileen Torrealba	Revisó: Andrés Ramos, Gino Astorga	Aprobó: Marco Aravena
Fecha: 23/03/2011	Fecha: 23/03/2011	Fecha: 23/03/2011