

---

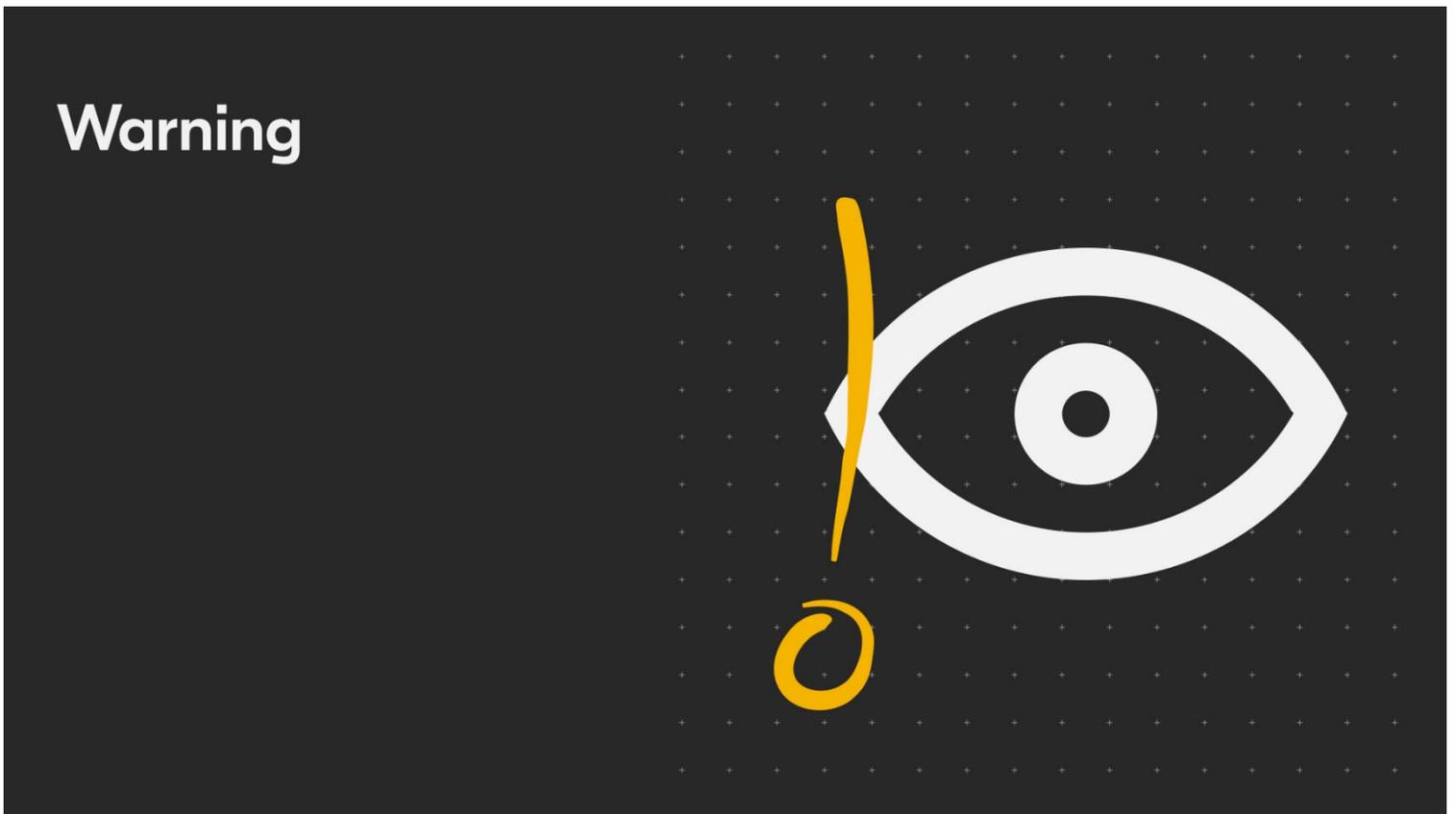
**Asunto:**

Importante: Problema de actualización de Windows (hacer llegar a personal de TI de su compañía)



## **Comunicado**

Importante: Sobre actualizaciones de Windows 10  
KB5000802 y KB5000808



**KDCL | Marzo 2021 | Santiago**

Estimado,

Se ha presentado un problema de alcance mundial a través de una actualización automática de Microsoft Windows 10, la cual genera que al momento de imprimir, los

equipos generen un error y presenten una pantalla azul con caída del PC/notebook desde donde se realiza la operación.

Las actualizaciones de Windows 10 que generan el error son **KB5000802** y **KB5000808** para la versión 1909.

Hasta el momento de este comunicado (10/03/2021), las marcas afectadas por esta actualización son Kyocera, Ricoh y Zebra.

Ante este problema detectado sugerimos encarecidamente evitar los KB (KB5000802 y KB5000808) mencionados, para esto, por favor siga los siguientes pasos:

- + Configuración > Actualizaciones y seguridad > Actualizaciones de Windows
- + Clic en "Ver historial de actualizaciones"
- + Clic en "desinstalar actualizaciones".
- + Localizar la actualización en asunto y desinstalar.
  
- + Si Ud. Actualiza mediante WSUS favor detener hasta excluir la actualización.
- + Más información: <https://www.windowslatest.com/2021/03/10/windows-10-kb5000802-march-update-is-crashing-pcs-with-bsod/>

**Nota: Por favor reenviar este comunicado a su departamento de TI. Esta acción debe ser realizada por personal de TI autorizado por su compañía.**

Saludos.-

Departamento de Arquitectura y TI.  
Comunicaciones, KDCL



© 2020 KYOCERA Document Solutions Chile

---